



Spelregels bij Directe Schade Afhandeling (DSA)

Is uw personenauto WA of beperkt casco verzekerd? En is uw auto aangereden door een schuldige tegenpartij? Dit zijn in vogelvlucht de voorwaarden om vanaf 1 juli 2021 gebruik te maken van de 'Directe Schade Afhandeling'. Zie hieronder voor meer informatie.

Er zijn drie mogelijkheden om de schade te regelen:

1. wij regelen de schade met u
2. wij melden de schade bij uw rechtsbijstandsverzekeraar (indien u daar over beschikt) met het verzoek de schade voor u te verhalen.
3. Wanneer u geen rechtsbijstandsverzekering heeft kunt u zelf rechtstreeks contact opnemen met de tegenpartij.

Hieronder leggen wij uit wat de mogelijkheden inhouden.

Mogelijkheid 1: wij regelen de schade met u middels 'Directe Schade Afhandeling'

Dit is de meest snelle manier om uw schade te regelen. Hiervoor geldt wel een aantal voorwaarden. U bent een particulier en heeft schade aan een personenauto die bij ons op een particuliere WA of WA beperkt casco polis is verzekerd. Er moet sprake zijn van een aanrijding waarbij naast uw auto niet meer dan één andere auto is betrokken. Beide auto's moeten een geldig Nederlands kenteken hebben dat is geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Voor beide auto's moet er een geldige verzekering zijn.

Uit het schadeformulier moeten wij duidelijk kunnen afleiden wie er geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is. Bent u zelf volledig aansprakelijk? Dan is de 'Directe Schade Afhandeling' niet van toepassing, omdat wij de schade dan niet kunnen verhalen. Bent u gedeeltelijk aansprakelijk? Dan vergoeden wij alleen dat deel van de schade aan u waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is. Wij verhalen dan dat deel op de verzekeraar van de tegenpartij. Als u zelf geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent kunnen wij uw schade uiteraard niet (volledig) verhalen en valt u terug op de bonus/malusladder en daalt het aantal zuivere schadevrije jaren.

De regeling 'Directe Schade Afhandeling' geldt verder **niet** in de volgende situaties:

- Als uw voertuig casco (Allrisk) verzekerd is
- Als de tegenpartij onbekend is
- Als er (ook) sprake is van letsel of overlijden
- Als de aansprakelijkheid niet binnen een redelijke termijn vast komt te staan
- Als er sprake is van een situatie waarvoor volgens de WAM de dekking mag worden uitgesloten
- Als de dekking op uw verzekering is geschorst, bijvoorbeeld vanwege premieachterstand
- Als er sprake is van gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, fraude, of als de bestuurder niet mag rijden
- Er is discussie over de schuldvraag
- Als de verzekeraar van de wederpartij niet deelneemt aan de regeling 'Directe Schade Afhandeling'

Mogelijkheid 2: schade melden bij rechtsbijstandsverzekeraar

Indien u de schade niet via 'Directe Schade Afhandeling' wenst af te wikkelen of de schade voldoet niet aan de bovengenoemde voorwaarden, dan kunnen wij de schade voor u melden bij uw rechtsbijstandsverzekeraar indien u daar over beschikt. Die zal dan de schade, voor zover mogelijk, voor u verhalen op de aansprakelijke partij.



Mogelijkheid 3: Zelf uw schade verhalen

Wanneer u niet beschikt over een rechtsbijstandsverzekering kunt u er voor kiezen om zelf de verzekeraar van de wederpartij rechtstreeks aansprakelijk te stellen voor uw schade. De verzekeraar van de wederpartij zal de schade dan rechtstreeks met u afwikkelen.

Geeft u uw keuze aan ons door?

Graag vernemen wij van u hoe u wenst dat wij de schade voor u regelen. Kiest u voor 'Directe Schade Afhandeling' of voor een verhaalsactie door uw rechtsbijstandsverzekeraar? Of doet u het liever zelf?

Schadeherstel door een hersteller die bij Schadegarant is aangesloten

Indien u kiest voor 'Directe Schade Afhandeling' en de tegenpartij is *volledig* aansprakelijk, dan kunt u gebruik maken van herstel via een hersteller die bij Schadegarant is aangesloten. Dit biedt u een aantal voordelen:

- U krijgt gedurende het herstel gratis een vervangende auto mee
- U hoeft de herstelkosten niet voor te schieten; wij betalen de kosten rechtstreeks aan de hersteller
- Geen wachttijd voor expertise

U bent uiteraard niet verplicht om de schade door een hersteller die bij Schadegarant is aangesloten te laten herstellen. De keuze is aan u. Wilt u ons laten weten of u gebruik wilt maken van een hersteller die bij ons is aangesloten? Klik op onderstaand logo voor de aangesloten bedrijven.



Schadeherstel door een hersteller die niet bij Schadegarant is aangesloten

Als u de schade laat herstellen door een hersteller die niet bij Schadegarant is aangesloten, of u laat de schade niet herstellen, dan kunt u laten taxeren hoe groot de schade is en de nota van de taxatie bij ons indienen. Uiteraard zolang de taxatiekosten redelijk zijn. Deze kosten moet u dan wel eerst zelf voorschieten. Bent u gedeeltelijk aansprakelijk? Dan vergoeden wij alleen dat deel van de kosten aan u waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is.

Wanneer het schadebedrag meer bedraagt dan ca. € 500,00 / € 750,00 zal in veel gevallen alsnog expertise nodig zijn. De kosten van expertise nemen wij voor onze rekening.

U kunt bij ons een nota indienen voor de huurkosten van een vervangende, gelijkwaardige auto. Wij vergoeden 80% van de kosten, maar alleen als de kosten redelijk zijn. U schiet de kosten zelf voor en wij verhalen die op de aansprakelijke partij. Ook hier geldt dat, wanneer u zelf gedeeltelijk aansprakelijk bent, wij alleen dat deel van de huurkosten vergoeden waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is.

Total-loss

Als uw auto total-loss is, ontvangt u de dagwaarde onder aftrek van de restwaarde. De restwaarde ontvangt u van de opkoper. U doet dan afstand van uw beschadigde auto en tekent ervoor dat die verkocht wordt aan een opkoper. Klik op onderstaand logo voor meer informatie over de Bedrijfsregeling 16 van het Verbond van Verzekeraars.



Vragen?

Heeft u nog vragen, dan beantwoorden wij die graag. U kunt mailen naar schade@westeinder.nl

Indien mogelijk graag onder vermelding van uw dossiernummer. U kunt ook bellen naar de afdeling schade 0297-384989.