



Na het ongeval

Contact opnemen met de ander

U bent betrokken geraakt bij een verkeersongeval. Dat is zowel voor u als voor de andere betrokkene een **vervelende gebeurtenis** geweest.

Misschien vraagt u zich af of het in uw situatie verstandig is om **contact op te nemen** met de ander, bijvoorbeeld als hij of zij gewond is geraakt.

Waarom contact?

Mogelijk vindt u het moeilijk om de eerste stap te zetten. Dat is heel begrijpelijk.

De ervaring leert echter dat de meeste mensen een teken van belangstelling **erg waarderen**. Ook kan het contact goed zijn voor uw eigen verwerking.

Wat kunt u doen?

U kunt de andere betrokkene bijvoorbeeld **bellen** als u wilt weten hoe het met hem of haar gaat. U kunt dan ook uw ervaringen delen, of misschien wilt u zeggen **hoe erg u het vindt** wat hem of haar is overkomen.

Op de volgende pagina staan een aantal **voorbeelden** die u kunt gebruiken wanneer u liever een brief, e-mail of (digitale) kaart stuurt.

In het **stappenplan** hiernaast staat hoe u het beste contact op kunt nemen met de andere betrokkene.

U kunt ook contact opnemen met **Stichting Slachtoffer in Beeld**, bijvoorbeeld als het om een ernstig ongeluk gaat. Deze stichting heeft veel ervaring in herstelbemiddeling en biedt deze dienst gratis aan. Meer informatie hierover vindt u op: www.slachtofferinbeeld.nl.

Contactgegevens

Als u de gegevens van de andere betrokkene niet heeft, dan kunt u die opvragen via uw verzekeraar. Uw verzekeraar zal dan bekijken of zij de gegevens van de ander aan u mag verstrekken.



Stappenplan

Stap 1. Uw medeleven tonen kunt u het beste zo snel mogelijk doen!

Houdt u er wel rekening mee dat de ander de gebeurtenis op zijn of haar eigen tempo verwerkt. Het kan zijn dat de ander u wel wilt spreken of zien, maar pas op een later moment.

Stap 2. Geef de ander ruimte voor zijn of haar emoties.

Misschien reageert de ander eerst onvriendelijk. Dat kan uit emotie gebeuren. Heb hier begrip voor. Dring het contact, hoe goed bedoeld ook, niet op.

Stap 3. Stel indien mogelijk ook vragen.

Zo toont u belangstelling voor de situatie van de ander en kunt u door de antwoorden het ongeluk zelf misschien ook beter een plaats geven.

Stap 4. Voelt u behoefte om spijt te betuigen?

Dit hoeft niet per se met de woorden 'excuus' of 'sorry'. Het is wel heel belangrijk dat het gemeend is wat u zegt. U hoeft zich geen zorgen te maken dat het aanbieden van excuses juridische gevolgen heeft. Uw verzekeraar handelt de vraag naar de aansprakelijkheid af. Dit staat los van uw gevoelens en van wat u zegt tegen de ander.

Stap 5. Geef uitleg.

Soms wil de ander graag weten hoe het ongeval heeft kunnen plaatsvinden. Leg dan zo goed mogelijk uit wat er in uw ogen is gebeurd en wat er aan uw kant (eventueel) is misgegaan.

Tekstvoorbeelden

Veel betrokkenen zullen een telefoontje erg waarderen. Maar als u liever een brief, e-mail of (digitaal) kaartje stuurt, staan op deze pagina een aantal voorbeelden waarvan u gebruik kunt maken.

Natuurlijk hoeft u deze voorbeelden niet te gebruiken als u het liever in uw eigen woorden zegt. Kies een vorm die voor u natuurlijk voelt en die past bij de situatie van de ander.

(Digitale) kaart

Beste [.....],

Op [datum] zijn u en ik betrokken geraakt bij een verkeersongeluk. Ik ben hiervan erg geschrokken. Ook vind ik het heel erg dat u bij het ongeluk gewond bent geraakt.

Hier kunt u aan toevoegen:
Het spijt me dat u dit door mijn toedoen is overkomen.

Of:
Ik bied u mijn oprechte excuses aan voor wat er is gebeurd.

Brief of e-mail

Een brief of e-mail kan hetzelfde beginnen als een kaart:

Beste [.....],

Op [datum] zijn u en ik betrokken geraakt bij een verkeersongeluk. Ik ben hiervan erg geschrokken. Ook vind ik het heel erg dat u bij het ongeluk gewond bent geraakt.

Ik wil u graag uitleggen wat er in mijn ogen is gebeurd.

Het gaat hier alleen om dat de andere betrokkene snapt hoe het ongeluk heeft kunnen gebeuren en **niet** om wie schuldig is. Laat merken dat u beseft hoe ernstig de situatie is en toon begrip voor wat de ander meemaakt.

Als u iets heeft bedacht waarmee u misschien een ongeluk in de toekomst kunt voorkomen, is het waardevol om dat met de ander te delen.

Vervolgens zou u kunnen toevoegen:
Het spijt me dat u dit door mijn toedoen is overkomen.

Of:
Ik bied u mijn oprechte excuses aan voor wat er is gebeurd.

Of:
Ik zou willen dat ik goed kon maken wat er is gebeurd. Hopelijk bent u bereid om mijn excuses te aanvaarden en waardeert u het bosje bloemen dat ik heb gestuurd als blijk van mijn medeleven.

Afsluiting

Zowel de kaart als de brief of e-mail kunt u bijvoorbeeld op deze manier afsluiten:

Ik zou graag nog eens met u praten over wat er is gebeurd. Ook vind ik het fijn om te horen hoe het nu met u gaat. U kunt mij altijd bellen, mailen of schrijven.

Met vriendelijke groet,

[.....]

Vergeet niet onderaan uw (e-mail) adres en/of telefoonnummer te zetten als u niet helemaal zeker weet of de ander die al heeft.

Het sturen van bloemen of een andere attentie zal vaak worden gewaardeerd, maar dat is natuurlijk niet verplicht.



Sorry!

Excuses en het tonen van spijt

Wanneer u zich verantwoordelijk voelt voor het ongeval, dan kunt u de behoefte voelen om dit te uiten naar de andere betrokkene. Meestal zal de ander dit erg waarderen.

U hoeft zich geen zorgen te maken dat het aanbieden van excuses of het betuigen van spijt juridische gevolgen heeft.

Uw verzekeraar handelt de vraag naar de juridische aansprakelijkheid af. Dit staat los van uw eigen gevoelens en van wat u zegt tegen de ander.